|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **PROTOCOLO “FASE 1” SERVICIO HOSTELERÍA EN TERRAZA**  |

 |

Conforme a lo dispuesto en la normativa vigente, relativa a la seguridad e higiene necesarias para la reapertura al público de terrazas de los establecimientos de hostelería y restauración en la FASE 1, a continuación, detallamos el protocolo de obligado cumplimiento para disfrutar de este servicio de la forma más segura posible:

**NORMATIVA TERRAZA**

* **Solo se permite el servicio en mesas en terraza**, no pudiendo ser atendido ni en la cafetería interior, ni en la barra del kiosco ubicado en la terraza.
* Se guardará la debida **distancia física de al menos dos metros entre las mesas** o, en su caso, agrupaciones de mesas
* La **ocupación máxima será de diez personas por mesa o agrupación de mesas**. La mesa o agrupación de mesas que se utilicen para este fin, deberán ser acordes al número de personas, permitiendo que se respeten la distancia mínima de seguridad interpersonal.
* El socio **no podrá hacer uso arbitrario del equipamiento en terraza** (mesas y sillas). **Deberá solicitarse previamente la desinfección de dicho equipamiento** entre un cliente y otro.
* **Se suprimen las cartas de uso común**, siendo sustituidas pizarras, carteles u otros medios.
* **Se eliminan productos de autoservicio** (servilleteros, palilleros, vinagreras, aceiteras, etc.)
* Mientras dure el periodo de desconfinamiento, en sus diferentes fases, **no se permite el acceso al Club a las siguientes personas:**
* **Menores de 14 años** no acompañados.
* **Invitados** no socios
* Quienes hayan **estado en contacto con persona infectada** en los últimos 14 días
* Quienes **presenten síntomas** como tos, fiebre, dificultad respiratoria, dolor de garganta…

**MEDIDAS DE HIGIENE Y SEGURIDAD**

* **Usar mascarilla,** especialmente cuando no se tenga mantenga la distancia mínima de seguridad de 2 metros en la mesa.
* Se **evitará** en la medida de lo posible **el uso de los aseos**, estando prohibido permanecer esperando en su interior, siendo recomendable el **uso de guantes** y la **desinfección de manos** con a la entrada y salida del aseo.
* **Fomentar el pago con tarjeta u otros medios electrónicos**, preferiblemente contactless (tarjetas, móviles…) evitando, en la medida de lo posible, el uso de efectivo.

